

## Conditions supplémentaires applicables aux produits de signature électronique

Les présentes conditions supplémentaires applicables aux produits de signature électronique (les « conditions applicables aux produits de signature électronique ») ont été mises à jour le **1<sup>er</sup> juillet 2021**. Sauf définition contraire dans le présent calendrier de prestations des services, les termes en majuscules ont le sens qui leur est attribué dans les conditions applicables aux produits de signature électronique ou, à défaut de définition expresse aux présentes, dans les Conditions d'utilisation de Lone Wolf.

Les conditions applicables aux produits de signature électronique s'ajoutent et s'appliquent en complément aux Conditions d'utilisation de Lone Wolf Real Estate Technologies, Inc. et ses sociétés affiliées (les « Conditions d'utilisation de Lone Wolf »), lesquelles s'appliqueront à tous égards à l'utilisation des produits de signature électronique. **En utilisant un produit de signature électronique pour signer des documents, vous acceptez d'être lié par les conditions applicables aux produits de signature électronique et les Conditions d'utilisation.**

### DÉFINITIONS

« **Produits de signature électronique** » Nos produits qui offrent l'affichage en ligne, la livraison, l'accusé de réception, la signature électronique ainsi que les services de stockage de documents sur Internet.

Vous êtes un « **participant** » si un utilisateur vous a donné accès aux documents qui vous ont été envoyés au moyen d'un produit de signature électronique ou vous demande de donner suite à ces documents.

L'« **expéditeur** » ou l'« **utilisateur** » crée une signature, remet les documents aux participants pour qu'ils puissent y donner suite ou les stocker au moyen d'un produit de signature électronique.

Une « **signature** » est un dossier électronique qui renferme un ou plusieurs documents d'une seule page ou un groupe de pages téléversées dans le système (au sens où ce terme est défini dans les Conditions d'utilisation de Lone Wolf).

Un « **document** » est un document remis aux fins de signature ou d'examen au moyen d'un produit de signature électronique.

### LES RESTRICTIONS RELATIVES À L'UTILISATION ET LES RESPONSABILITÉS QUI VOUS INCOMBENT

L'utilisation de nos produits de signature électronique est conditionnelle à ce que vous reconnaissiez ce qui suit et y consentiez :

Nos produits de signature électronique facilitent la signature de documents entre les parties à ces documents. Aucun élément des conditions applicables aux produits de signature électronique ne doit être interprété de manière à nous rendre parties à un document traité au moyen d'un produit de signature électronique ou à une transaction visée par un tel document ou y étant incorporée. Nous ne formulons aucune déclaration ou garantie quant aux transactions que l'on cherche à effectuer dans un document.

Certains types d'ententes et de documents peuvent être exemptés de l'application des lois sur la signature électronique (par exemple, les actes formalistes, les testaments ainsi que certaines ententes concernant les questions familiales), ou être assujettis à des règlements particuliers sur les signatures électroniques et les dossiers électroniques. Nous ne sommes pas responsables de déterminer si un document donné (i) fait l'objet d'une exception à l'application des lois en vigueur sur la signature électronique; (ii) est visé par des promulgations gouvernementales; ou (iii) peut être légalement signé au moyen d'une signature électronique.

Nous ne sommes pas responsables de déterminer la durée de conservation ou de stockage des contrats, des documents et d'autres dossiers en vertu des dispositions législatives et réglementaires en vigueur ou des processus applicables des organismes juridiques ou administratifs.

Certaines lois ou règlements en matière de protection du consommateur ou lois semblables peuvent imposer des exigences spéciales à l'égard des transactions électroniques visant un ou plusieurs « consommateurs », notamment des exigences selon lesquelles le consommateur accepte le mode contractuel, ou qu'il lui soit remis une copie d'un document papier ou d'un autre dossier écrit sous forme non électronique faisant preuve de la transaction ou encore qu'il puisse avoir accès à un tel document ou dossier. Vous reconnaissez que nous ne déterminons pas et que nous ne sommes pas tenus de déterminer si une loi ou un règlement en particulier s'applique, si une transaction vise un « consommateur », et vous reconnaissez également que tout consentement donné au moyen d'un produit de signature électronique est réputé provenir de l'expéditeur des documents en question.

Vous reconnaissez en outre que toute question portant sur la prestation ou le caractère suffisant des consentements, le retrait des consentements ou la conformité avec les lois ou règlements sur la protection des consommateurs applicables aux signatures électroniques concerne exclusivement le participant et l'expéditeur ou l'utilisateur, et vous convenez de nous indemniser et de nous dégager de toute responsabilité à l'égard de toute réclamation ou responsabilité découlant de l'utilisation des signatures électroniques dans les documents.

## **STOCKAGE ET SUPPRESSION DES DOCUMENTS**

Sous réserve des restrictions prévues aux Conditions d'utilisation, nous stockerons les documents conformément aux Conditions d'utilisation de Lone Wolf et au plan d'abonnement applicable, pourvu que nous puissions fixer et faire respecter des limites d'utilisation raisonnable, afin d'empêcher que nos produits de signature électronique soient utilisés de manière abusive et indûment contraignante.

Les utilisateurs peuvent récupérer des copies des documents et les stocker à l'extérieur du système, en tout temps, pourvu que le client ait une bonne situation financière.

Les utilisateurs peuvent supprimer les documents du système à leur entière discrétion. Nous n'assumons aucune responsabilité découlant des réclamations ou des obligations à l'égard des documents qui sont supprimés par les utilisateurs.

## **SÉCURITÉ DES RENSEIGNEMENTS ET DONNÉES PERSONNELLES**

Nos produits de signature électronique offrent certaines caractéristiques et fonctionnalités auxquelles les utilisateurs peuvent avoir recours, y compris la capacité de récupérer et de supprimer des documents. Il incombe aux utilisateurs de poser les gestes appropriés suivants : (a) configurer les produits de signature électronique; (b) utiliser et appliquer les contrôles offerts relativement aux produits de signature électronique (y compris les contrôles de sécurité); (c) prendre de telles mesures conformément à la fonctionnalité des produits de signature électronique que l'utilisateur juge suffisantes au maintien de la sécurité, de la protection, à la suppression et à la sauvegarde des données du consommateur, y compris contrôler la gestion de l'accès et des identifiants de l'utilisateur aux produits de signature électronique ainsi que l'archivage et la suppression des documents qui y sont versés. Vous reconnaissez que nous n'avons aucune obligation de protéger les données, y compris les renseignements personnels que le consommateur choisit de stocker ou de transférer à l'extérieur de nos produits de signature électronique (p. ex. le stockage hors ligne ou sur le site).

Nous aurons recours à des mesures techniques et organisationnelles raisonnables sur le plan commercial, qui sont conçues pour empêcher l'accès aux données du système ainsi que l'utilisation, la modification ou la divulgation de ces données de manière illégale ou non autorisée.